



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Propuesta del Plan de Gestión “SATISFACCIÓN”
para mejorar el desempeño laboral en docentes de
Educación Secundaria - Tacna, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Efraín Benito QUISPE CHOQUE

ASESOR:

Ms. Julio César HOYOS NIMBOMA

SECCIÓN:

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

JURADO CALIFICADOR

Presidente

Secretaria

Ms. Julio César HOYOS NIMBOMA
Vocal

DEDICATORIA

*A Dios, a la Virgen Luján, por el amor que
irradia al mundo.*

*A mis padres, por el apoyo brindado para mi
formación, quienes supieron apoyarme, en los
momentos que más lo necesité.*

Efraín Benito.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por su ayuda; a los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus invalorable enseñanzas.

Mi profundo agradecimiento y gratitud a todas las personas que me apoyaron y, muy en especial, a mis colegas por el apoyo brindado en la realización y culminación de este trabajo.

EL AUTOR

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Efraín Benito QUISPE CHOQUE, identificado con DNI N° 44291090, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: “Propuesta del Plan de Gestión “SATISFACCIÓN” para mejorar el desempeño laboral en docentes de Educación Secundaria – Tacna, 2015”;

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido auto plagiada total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tacna, 23 de agosto de 2015.

Br. Efraín Benito Quispe Choque

DNI N° 44291090

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, teniendo en cuenta el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “Propuesta del Plan de Gestión “SATISFACCIÓN” para mejorar el desempeño laboral, en docentes de Educación Secundaria - Tacna, 2015”, con la finalidad de obtener el Grado Académico de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

En el presente trabajo se plantea mejorar la satisfacción laboral en docentes de Educación Secundaria, en sus dimensiones: dominio de contenido, planificación docente, mediación de aprendizajes, evaluación del aprendizaje, Integración de teoría y práctica y actitudes y valores propuestas por Letelier & otros (2008), a través del recojo de información sobre las mismas se encuentra que los docentes de educación secundaria – Tacna, en su gran mayoría, presentan un desempeño laboral regular. Frente a esto se propone el Plan de Gestión “Satisfacción” consistente en actividades y estrategias orientadas al mejoramiento del desempeño laboral en docentes de este escenario de estudios.

Esperando la valoración que corresponda a la presente investigación, me dispongo a atender las observaciones y sugerencias formuladas, las mismas que permitirán su enriquecimiento, lo que redundará en beneficio de los docentes de Educación Secundaria.

Tacna, 23 de agosto de 2015.

Br. Efraín Benito Quispe Choque

DNI N° 44291090

ÍNDICE

Jurado calificador	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Problema	26
1.2 Hipótesis	29
1.3 Objetivos	30
II. MARCO METODOLÓGICO	31
2.1 Variables	31
2.2 Operacionalización de variables	31
2.3 Tipo de estudio	33
2.5 Diseño	33
2.4 Población, muestra y muestreo	34
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.8 Métodos de análisis de datos	36
2.9 Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	38
3.1 Resultado sobre el desempeño laboral	38
TABLA 1. Nivel de la dimensión Dominio de contenido del desempeño laboral en docentes de educación secundaria – Tacna, 2015.	38
TABLA 2. Nivel de la dimensión Planificación docente del desempeño laboral en docentes de educación secundaria – Tacna, 2015.	39
TABLA 3. Nivel de la dimensión Mediación de aprendizaje del desempeño Laboral en docentes de educación secundaria – Tacna, 2015.	40
TABLA 4. Nivel de la dimensión Evaluación del desempeño laboral en docentes	

de educación secundaria – Tacna, 2015.	41
TABLA 5. Nivel de la dimensión Integración de teoría y práctica del desempeño laboral en docentes de educación secundaria – Tacna, 2015.	42
TABLA 6. Nivel de la dimensión Actitudes y valores del desempeño laboral en docentes de educación secundaria – Tacna, 2015.	43
TABLA 7. Nivel del Desempeño laboral en docentes de educación secundaria – Tacna, 2015.	44
TABLA 8. Nivel de Desempeño laboral por dimensiones, en docentes de Secundaria – Tacna, 2015.	45
 3.2 Resultado sobre la valoración del Plan de Gestión “Satisfacción”	46
TABLA 9. Nivel de valoración del Plan de Gestión “SATISFACCIÓN”	46
 IV. DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIONES	51
VI. RECOMENDACIONES	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
ANEXOS	
ANEXO 1. Artículo científico	56
ANEXO 2. Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico	63
ANEXO 3. Lista de cotejo para la validación de la propuesta del Plan de Gestión “SATISFACCIÓN”	64
ANEXO 3A: Ficha Técnica de la lista de cotejo	66
ANEXO 3B: Matriz de validación de la lista de cotejo	68
ANEXO 3C: Informe de validación de la lista de cotejo	71
ANEXO 4. Escala valorativa para medir el Desempeño Laboral en docentes de educación Secundaria	72
ANEXO 4A: Ficha Técnica de la escala valorativa	77
ANEXO 4B: Matriz de validación de la escala valorativa	83
ANEXO 4C: Informe de validación de la escala valorativa	89
ANEXO 5. Validación de ítems por la prueba de Pearson	90
ANEXO 6. Prueba de confiabilidad por alpha de Cronbach de la escala valorativa.	91
ANEXO 7. Base de Datos 1.	92
ANEXO 8. Base de Datos 2.	94
ANEXO 9. Propuesta del Plan de Gestión “SATISFACCIÓN” para mejorar el desempeño	

Laboral en docentes de Educación Secundaria – Tacna, 2015.	96
--	----

A. DISEÑO

B. IMPLEMENTACIÓN

Taller 1. Sensibilizando a los participantes.	106
Taller 2. Excelencia de labor educativa.	110
Taller 3. Estrategia de enseñanza por dominio de conocimiento metodológico.	116
Taller 4. Programación Anual, de unidad y sesiones.	121
Taller 5. Estrategia de enseñanza – la enseñanza expositiva.	126
Taller 6. Estadística y TICS aplicado a la evaluación educativa.	130
Taller 7. Estrategias de enseñanza.	137
Taller 8. Aprendiendo sobre los indicadores de desempeño.	142
Taller 9. Control del avance del aprendizaje a través de la evaluación del Desempeño	150
Taller 10. Creatividad e innovación.	157
Taller 11. Ética y moral.	165
Taller 12. Promoviendo la práctica de valores y la ética en los alumnos.	171

RESUMEN

La presente investigación, de naturaleza descriptiva prospectiva, formula el Plan de Gestión “Satisfacción” para mejorar el desempeño laboral en docentes de Educación Secundaria – Tacna, 2015, con la finalidad de contribuir con soluciones efectivas y con resultados a corto plazo.

Para ello se aplicó una escala valorativa a 53 docentes de una Institución Educativa de Tacna, la misma que estuvo organizada en base a 36 ítems distribuidos en las dimensiones: Dominio de contenidos, Planificación docente, mediación de aprendizaje, evaluación del aprendizaje, integración teoría y práctica y actitudes y valores propuestas por Letelier (2008), y que fue validada por juicio de expertos, también estadísticamente a través de la prueba de Pearson; y, sometida a la prueba de confiabilidad alpha de Cronbach (0.739). La información que se recogió se procesó estadísticamente, utilizando herramientas de la estadística descriptiva; y luego se analizó, interpretó y discutió los resultados en base a las teorías de Letelier (2008) y en base a la propia experiencia, procurando la mayor objetividad y veracidad posibles.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes: el 75% percibe un nivel eficiente del desempeño, lo que se refleja en las dimensiones, propuestas por Letelier & otros (2008): Dominio de contenido, nivel eficiente (75%); planificación docente, eficiente (87%); mediación de aprendizaje, eficiente (62%); evaluación de aprendizaje, eficiente (74%); integración de teoría y práctica, poco eficiente (57%); y, actitudes y valores, eficiente (79%), respectivamente, lo que permite concluir que el nivel de desempeño laboral en los docentes sujetos de estudio es eficiente, por lo que se recomienda la aplicación del Plan de Gestión “Satisfacción” consistente en talleres y basado en las teorías de Letelier, a fin de potenciar el desempeño laboral de tal manera que aprendan a desarrollar en forma efectiva el proceso de dominio de contenido, planificación docente, mediación de aprendizaje, evaluación de aprendizaje, integración de teoría y práctica y actitudes y valores.

PALABRAS CLAVE

Desempeño laboral, dominio de contenido, planificación docente, mediación de aprendizaje, evaluación de aprendizaje, integración de teoría y práctica y actitudes y valores.

ABSTRACT

This research, prospective descriptive formulates Management Plan "Satisfaction" to improve job performance in secondary school teachers - Tacna, 2015, with the aim of contributing to effective solutions and short-term results.

For this, a rating scale was applied to 53 teachers from an educational institution of Tacna, the same that was organized on the basis of 36 items distributed in four factors: Domain content, teacher planning, mediation of learning, learning assessment, integration theory and practice and attitudes and proposals Letelier (2008), and was validated by expert opinion, also statistically through Pearson test values; and subjected to the test of Cronbach's alpha reliability (0.739). The information collected was processed statistically, using tools of descriptive statistics; and then he analyzed, interpreted and discussed the results based on the theories of Letelier (2008) and based on our own experience, ensuring the greatest possible objectivity and veracity.

The results obtained were as follows: 75% perceive an efficient level of performance, which is reflected in the dimensions proposed by Letelier & others (2008): Domain content, efficient level (75%); ; teaching, efficient (87%) planning mediation of learning, efficient (62%); learning evaluation, efficient (74%); integration of theory and practice, inefficient (57%); and attitudes and values, efficient (79%), respectively, leading to the conclusion that the level of job performance in teaching study subjects is efficient, so the implementation of the Management Plan "Satisfaction" consisting of workshops is recommended and based on the theories of Letelier, in order to enhance job performance so that they learn to develop effectively the process of mastery of content, educational planning, mediation of learning, learning assessment, integration of theory and practice and attitudes and values.

KEY WORDS:

Job performance, mastery of content, educational planning, mediation of learning, learning assessment, integration of theory and practice and attitudes and values.